

SOPORTES SOLARES, S.L., empresa especializada en el diseño y producción de estructuras para las instalaciones de energía solar fotovoltaica y térmica, orienta su Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental según lo establecido en las Normas **UNE EN ISO 9001:2015** y **UNE-EN ISO 14001:2015** y se marca las siguientes prioridades:

- Servir solo productos que satisfagan las necesidades y expectativas de nuestros clientes. Cumpliendo con los requisitos legales, reglamentarios y especificaciones que en cada caso les afecten.
- Responder a todas las insatisfacciones o quejas formuladas por nuestros clientes, proveedores y resto de partes interesadas con la máxima diligencia. Haciendo realidad cada día que **tu confianza es nuestro compromiso**.
- Mejorar continuamente la eficacia de nuestra actividad y de nuestro sistema de gestión. **El principal compromiso de los profesionales que forman nuestra empresa, es trabajar todos los días con entusiasmo, para poder realizar un buen trabajo en cada una de nuestras fabricaciones, y adaptarnos a las necesidades de nuestro cliente, respondiendo así a la confianza depositada en esta empresa.** Para ello estudiaremos y resolveremos: las reclamaciones, la existencia de productos no conformes y todo tipo de incidencias recurrentes que aparezcan. Programando auditorías internas y externas sobre el Sistema de Gestión de la Calidad que organiza la actividad. Proponiendo y llevando a cabo las acciones correctivas oportunas para evitar la reaparición de problemas, tanto internos como externos.
- Conseguir que todo el personal tenga una visión global del proyecto en el que está trabajando, con el fin de que se sienta partícipe del mismo y aumente su motivación. Para lo que, que procuraremos en todo momento un entorno de trabajo seguro y que facilite su motivación, implicación, competencia y orgullo por su contribución al trabajo realizado.
- Asumir el compromiso de **prevención y reducción de la contaminación** mediante la mejora continua de su actuación medioambiental, a través de la identificación, caracterización y minimización del impacto ambiental negativo derivado de la actividad, teniendo en cuenta el enfoque del ciclo de vida de nuestras actividades. Para ello se intentará que no se produzcan emisiones contaminantes y en el caso de que sean inevitables, reducirlas lo máximo posible.
- Promover la **reducción, reutilización y reciclado de residuos** que se genera como consecuencia de la actividad.
- Trabajar con nuestros suministradores y subcontratistas para controlar y mejorar sus actuaciones medioambientales.
- Proporcionar la adecuada formación al personal e incentivarlos a desarrollar buenas prácticas medioambientales en el trabajo.

La dirección de **SOPORTES SOLARES, S.L.** se compromete a proporcionar: la infraestructura, los recursos humanos, la formación, el entrenamiento del personal y el ambiente de trabajo adecuado para la consecución de sus objetivos.

Desde la dirección de la empresa se pide al personal de la empresa que asuma y se atenga a las previsiones del Manual de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente y delegamos la responsabilidad general de supervisar la eficacia, implementación y mantenimiento del Sistema de la Calidad y Medio Ambiente en el **Responsable de Calidad y Medio Ambiente** como representante de la dirección.

A 1 de enero de 2022



SOPORTES SOLARES S.L.
C/ Primavera, s/n - 03349 SAN ISIDRO (Alicante)
www.soportes-solares.es

Fdo.: D. Samuel Gallego